

EETTINEN OHJEISTUS TOIMITTAJILLE (CODE OF CONDUCT)

Vastuullisuus on olennainen osa Mastermark Oy:n liiketoimintaa. Mastermarkin vastuullisuusohjelma perustuu jatkuvan parantamisen periaatteelle ja uusia toimia lisätään ohjelmaan säännöllisesti. Vastuullisuustoimiamme ohjaavat päivittäisessä työssämme **YK:n kestävän kehityksen periaatteet, ympäristöpolitiikkamme** (ISO14001:2015), **laatuohjeistuksemme** (ISO9001:2015), **työterveys- ja -turvallisuusohjeistuksemme** (ISO45001:2015), **tietoturvapolitiikkaamme** (ISO 27001:2022) ja sosiaaliseen vastuuseen liittyvät periaatteemme.

Vastuullisuustyömme kehittämistä ohjaavat yhteiskunnan, sidosryhmiemme ja liiketoimintaympäristön asettamat vaatimukset, sitoutuminen kansainvälisiin ihmisoikeusperiaatteisiin ja työntekijöiden ja sidosryhmien arvostaminen ja kunnioittaminen.

Mastermark Oy on sitoutunut käyttäytymään sosiaalisesti ja eettisesti esimerkillisesti ja uskomme olevamme maailmanlaajuisesti vastuussa jokaisesta ihmisestä, joka osallistuu tuotteidemme ja palveluidemme tuotantoon. Mastermark on sitoutunut YK:n Kestävän kehityksen aloitteen tavoitteisiin ja on **amfori BSCI:n** jäsen. Mastermarkin Code of Conduct on laadittu **YK:n kestävän kehityksen periaatteiden** pohjalta. Code of Conductin periaatteiden lisäksi noudatamme kaikessa toiminnassamme voimassa olevia lakeja ja määräyksiä. Code of Conduct luo pohjan arvojen mukaisesti työskentelylle. Edellytämme koko toimitusketjumme sitoutuvan ja noudattavan samoja periaatteita.

Ihmisoikeudet

Mastermark kunnioittaa toiminnassaan ihmisoikeuksia ja edellytämme, että toimitusketjuissamme työnantajat kunnioittavat perusihmisoikeuksia, kohtelevat työntekijöitään oikeudenmukaisesti ja kunnioittavasti. Pyrimme kaikessa toiminnassamme varmistamaan, että emme loukkaa ihmisoikeuksia. Mastermark odottaa toimittajiensa sitoutuvan **YK:n Ihmisoikeuksien yleismaailmalliseen julistukseen** ja **ILO:n Työelämän perusperiaatteita ja -oikeuksia koskevaan julistukseen**.

Mastermark ei hyväksy lapsityövoimaa tai pakkotyötä missään muodossa. Mastermark odottaa toimittajiltaan työntekijöille turvallisia ja hygieenisiä työolosuhteita. Työympäristössä on otettava huomioon mahdolliset vaaratekijät, työntekijöiden on saatava säännöllistä koulutusta ja työntekijöiden saniteettitilojen on oltava puhtaat ja niissä on oltava mahdollisuus puhtaaseen veteen.

Työntekijöille on maksettava palkkaa, jonka on etuuksineen täytettävä vähintään kansalliset standardit. Palkan on riitettävä kattamaan perustarpeet. Työntekijöille on aina annettava kirjallinen tieto ymmärrettävässä muodossa palkkaa koskevista työehdoista.

Työaikojen on oltava kansallisten lakien ja kyseisen alan vertailustandardien mukaisia sen mukaan, kumpi tarjoaa paremman suojan. Työntekijöitä ei missään tapauksessa saa vaatia säännöllisesti työskentelemään yli 48 tuntia viikossa ja heille on annettava vähintään yksi vapaapäivä jokaista 7

päivän ajanjaksoa kohden. Ylityön tulee olla vapaaehtoista, enintään 12 tuntia viikossa, sitä ei saa vaatia säännöllisesti ja siitä on aina maksettava ylityökorvaus.

Syrjintää ei hyväksytä sen missään muodossa palkkauksessa, korvauksissa, koulutuksessa, ylenemisessä, irtisanomisessa tai eläkkeelle siirtymisessä.

Fyysinen pahoinpitely tai kurinpito, fyysisellä hyväksikäytöllä uhkailu, seksuaalinen tai muu häirintä ja muu uhkailu tai hyväksikäyttö on kiellettyä.

Kunnioitamme työntekijöiden yhdistymisvapautta ja oikeutta kollektiiviseen neuvotteluun.

Ympäristövastuu

Mastermarkin ympäristötyö on **ISO14001:2015** sertifioitu. Olemme sitoutuneet **YK:n Rion ympäristöä ja kehitystä koskevaan julistukseen** ja ympäristöpolitiikkamme ja -strategiamme pohjautuvat siihen. Mastermark on sitoutunut noudattamaan ympäristölainsäädäntöä ja viranomaismääräyksiä ja on omassa toiminnassaan sitoutunut **torjumaan ilmastonmuutosta**. Mastermarkin tavoitteena on hallita ja minimoida liiketoimintansa aiheuttamia ympäristövaikutuksia ja toimintaa kehitetään jatkuvasti.

Odotamme toimittajiemme sitoutuvan ilmastonmuutoksen hillitsemiseen minimoimalla kielteiset ympäristövaikutuksensa maalle, veteen, biologiseen monimuotoisuuteen, ilmastoon ja ilmaan ja käsittelemällä mahdollisia jätteitä soveltuvien lakien ja valmistajan ohjeiden mukaisesti. Toimittajat ovat velvollisia osoittamaan ympäristötoimintansa Mastermarkin pyynnöstä.

Yritysvastuu

Yrityksemme edellyttää kaikilta toimittajiltaan ja yhteistyökumppaneiltaan rehellistä, läpinäkyvää ja eettisesti kestäväää toimintaa ja sitoutumista **YK:n Korruption vastaiseen yleissopimukseen**. Toimittajamme voivat osoittaa arvostusta liiketoimintasuhdetta kohtaan, mutta **hyväksymme ainoastaan kohtuullisia ja oikeasuhtaisia pieniä muistamisia**, jotka ovat selvästi **liiketoiminnallisesti perusteltuja, avoimia ja lain sekä hyvän tavan mukaisia**. Emme missään olosuhteissa hyväksy lahjontaa tai yrityksiä vaikuttaa yrityksemme päätöksentekoon esimerkiksi rahallisin eduin, ylellisyyslahjoin, matkoilla tai muilla vastapalveluksilla.

Mikäli toimittaja pyrkii **lahjomaan, painostamaan** tai muuten **vaikuttamaan epäasiallisesti ostajiemme tai muun henkilöstömme päätöksiin**, katsomme sen vakavaksi korruptionvastaisen politiikan rikkomukseksi.

Toimenpiteet ja seuraamukset toimittajalle

Jos toimittajan havaitaan rikkoneen näitä periaatteita, yrityksemme voi ryhtyä seuraaviin toimenpiteisiin rikkomuksen vakavuuden ja toistuvuuden perusteella:

1. **Kirjallinen huomautus** ja keskustelu toimittajan johdon kanssa.
2. **Toimittajasuhteen jäädyttäminen** tai **toimitusten keskeyttäminen**, kunnes asia on selvitetty.

3. **Toimittajasopimuksen purkaminen** välittömästi sopimusehtojen rikkomisen perusteella.
4. **Toimittajan sulkeminen pois tulevista tarjouskilpailuista tai yhteistyöprojekteista**, määräajaksi tai pysyvästi.
5. **Ilmoitus viranomaisille**, mikäli toiminta täyttää lahjonnan tai muun rikoslain mukaisen teon tunnusmerkistön.

Yrityksemme voi lisäksi edellyttää, että toimittaja laatii tai päivittää oman **korruptionvastaisen toimintasuunnitelmansa** tai osallistuu yrityksemme tarjoamaan **eettisen toiminnan koulutukseen**, ennen kuin yhteistyö voi jatkua.

Rahanpesun torjunta

Toimittajamme eivät saa osallistua mihinkään toimintaan, joka liittyy rahanpesuun, sen edistämiseen tai siihen liittyvien toimien salaamiseen. Edellytämme, että toimittajat noudattavat kaikkia sovellettavia lakeja ja määräyksiä rahanpesun estämiseksi ja ilmoittavat välittömästi, mikäli havaitsevat epäilyttävää toimintaa.

Tuoteturvallisuus

Mastermark odottaa toimittajiensa varmistavan, että sen tuotteet ovat turvallisia niille tarkoitettuun käyttöön. **Vaatimustenmukaisuustodistus** on pakollinen asiakirja tuotteille, joille Euroopan unioni on asettanut tällaiset vaatimukset. Mastermark lähettää EU-vaatimustenmukaisuustodistuksen toimittajalle, ja toimittajan odotetaan täyttävän sertifikaatin ja lähettävän sen takaisin Mastermarkille 2 työpäivän kuluessa.

Tietoturva

Mastermark pitää tietoturvaa keskeisenä osana vastuullista liiketoimintaa. Edellytämme, että kaikki tavarantoimittajamme ja alihankkijamme sitoutuvat noudattamaan korkeaa tietoturvasoaa sekä suojaamaan luottamuksellista tietoa kaikissa yhteistyöhön liittyvissä tilanteissa.

Tietojen suojaaminen

Toimittajien tulee varmistaa, että kaikki yhteistyön aikana saadut tai käsitellyt tiedot – mukaan lukien liikesalaisuudet, henkilötiedot ja muut luottamukselliset aineistot – suojataan asianmukaisin teknisin ja organisatorisin toimin. Näihin kuuluvat esimerkiksi palomuurit, salaust, käyttöoikeuksien hallinta sekä tietoturvakoulutus henkilöstölle.

Henkilötietojen käsittely

Mikäli toimittaja käsittelee henkilötietoja yrityksemme lukuun, edellytämme, että käsittely tapahtuu EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukaisesti. Tietojenkäsittelystä tulee laatia erillinen henkilötietojen käsittelysopimus.

Tietoturvaloukkaukset ja ilmoittaminen

Toimittajan on ilmoitettava viipymättä kaikista tietoturvaloukkauksista tai muista poikkeamista, jotka

voivat vaikuttaa yritykseemme tai meidän asiakkaisiimme. Ilmoituksessa on tuotava esiin tapahtuman laajuus, vaikutukset ja toteutetut toimenpiteet.

Auditointioikeus ja yhteistyö

Pidätämme oikeuden tarkastaa tai teettää auditointeja varmistaaksemme, että toimittajan tietoturvakäytännöt vastaavat sovittuja vaatimuksia. Toimittajan tulee osoittaa tarvittavat dokumentit ja tukea auditointia hyvän yhteistyön hengessä.

Vastuullisuus ja jatkuva kehittäminen

Toimittajien odotetaan ylläpitävän ajantasaisia tietoturvakäytäntöjä ja kehittävän niitä jatkuvasti vastaamaan muuttuvia uhkia ja sääntelyvaatimuksia.

Tietoturva vaatimusten noudattaminen on ehtona yhteistyölle. Vakavat laiminlyönnit voivat johtaa sopimuksen purkamiseen ja mahdollisiin korvausvaatimuksiin.

Paikalliset toimittajat ja matalan riskin maissa toimivat toimittajat

Mastermark edellyttää sopimustoimittajiensa sitoutuvan allekirjoituksellaan Mastermarkin toimintaperiaatteisiin. Toimittajat vastaavat omien hankintaketjujensa osalta, että mahdolliset kolmannet osapuolet täyttävät ohjeistuksen vaatimukset. Poikkeamista ja rikkomuksista tulee informoida Mastermarkia viipymättä kirjallisesti.

Mastermark suosittelee, että paikallisten, Suomessa toimivien toimittajien ja alihankkijoiden liittymistä Luotettava kumppani -ohjelmaan. Mikäli toimittaja tai alihankkija ei ole liittynyt Luotettava kumppani -ohjelmaan, on toimittajan tai alihankkijan toimitettava tilaajavastuulain mukaiset dokumentit Mastermarkille aina pyydettyä.

Mastermarkilla on oikeus auditoida toimittajan toimintoja yhteistyön aikana.

Korkean riskin maissa toimivat toimittajat

Mastermark edellyttää sopimustoimittajiltaan kolmannen osapuolen amfori BSCI:n puitteissa suorittamaa auditointia.

Ilmoituskanava

Mastermark on perustanut anonyymien ilmoituskanavan tunnistamaan näiden periaatteiden rikkomukset. Ilmoituskanava löytyy osoitteesta www.mastermark.fi/ilmoituskanava.

Valvonta ja yhteistyö

Pidätämme oikeuden valvoa näiden periaatteiden noudattamista sekä vaatia tarvittaessa selvityksiä tai dokumentaatiota. Yhteistyökumppaneilta odotetaan avointa ja läpinäkyvää toimintaa sekä yhteistyöhalua epäselvien tilanteiden selvittämiseksi

Tämän eettisen ohjeistuksen noudattaminen on ehtona yhteistyölle. Vakavat laiminlyönnit voivat johtaa sopimuksen purkamiseen ja mahdollisiin korvausvaatimuksiin.

Pyydämme teitä ottamaan yhteyttä meihin, mikäli teillä on kysymyksiä tämä ohjeistuksen noudattamisesta.

Hyväksymme tämän ohjeistuksen ja vahvistamme noudattavamme sitä.

PVM: _____

Nimi: _____

Asema: _____

Yritys: _____