

Oman alansa edelläkävijä vastuullisuudessa ja laadussa – Brändituoteyritys Mastermarkille myönnetty tietoturvasertifikaatti vahvistaa yliverstaista asiakaskokemusta

[LEHDISTÖTIEDOTE 3.12.2025 kello 13.00] Myönnetty tietoturvasertifikaatti on merkittävä saavutus Mastermarkin asiakaskokemuksen ja laadun jatkuvassa parantamisessa. Mastermarkin tavoitteena on tarjota markkinoiden paras asiakaskokemus ja olla edelläkävijä teknologiassa. Viimeisimmän asiakastytyväisyysmittauksen mukaan Mastermarkin nykyisistä **asiakkaista 97,4 %** on valmiita suosittamaan Mastermarkin palveluja.

Saavutettu tietosertifikaatti todentaa yrityksen kykyä käsitellä asiakkaidensa henkilötietoja, hallita tietoturvariskejä ja kehittää toimintaansa jatkuvasti muuttuvassa digitaalisessa toimintaympäristössä täyttäen kansainväliset vaatimukset.

-Sertifiointi viestii asiakkaillemme, että toimimme kansainvälisten tietoturvastandardien mukaisesti ja siten vahvistaa luottamusta meidän ja asiakkaidemme välillä. Otamme tietoturvaan liittyvät asiat vakavasti ja kehitämme toimintatapojamme jatkuvasti, toteaa toimitusjohtaja **Lauri Honka**.

Tietoturvasertifikaatti varmistaa, että organisaation ja henkilöstön sekä teknologisten ja fyysisten hallintakeinojen taso on yhdenmukainen ja hallittu. Sertifikaatissa määritellään esimerkiksi dokumenttien käyttöoikeudet, henkilöstön kouluttaminen ja fyysisten dokumenttien oikeanlainen säilyttäminen.

- Käsittelemme asiakkaidemme henkilötietoja aina tietoturvalisest. **ISO 27001** -sertifikaatin ansiosta asiakkaamme voivat luottaa siihen, että heidän tietonsa ovat meillä turvassa ja että niistä huolehditaan asianmukaisesti, sanoo Mastermarkin tietohallintojohtaja **Matti Häkkinen**.

Tietoturvasertifiointityö käynnistettiin Mastermarkissa osana pitkäjänteistä teknologia- ja vastuullisuusohjelmaa. Sertifiointi edellytti laajaa prosessien ja toimintatapojen läpikäyntiä, tiedonhallinnan vahvistamista, henkilöstön kouluttamista sekä riskienhallinnan päivittämistä vastaamaan kasvaviin tietosuojavaatimuksiin.

Osa laajempaa vastuullisuus- ja asiakaskokemuskokonaisuutta

ISO 27001 -tietoturvasertifikaatti täydentää Mastermarkin sertifioitua johtamisjärjestelmäkokonaisuutta, johon kuuluvat työterveys- ja työturvallisuusstandardi **ISO 45001**, laadunhallintastandardi **ISO 9001** sekä ympäristöjärjestelmästandardi **ISO 14001**.

Tänä vuonna Mastermark on saavuttanut EcoVadis-kultatason kolmannen kerran peräkkäin ainoana alallansa ja liittynyt YK:n Global Comapactin yritysvaluualliteeseen. Lisäksi Mastermark on sitoutunut 1,5°C:n tavoitteeseen ja määritellyt päästövähennyksen Science Based Targets -aloitteen (SBTi) mukaisesti. Yhtiö panostaa kokonaisvaltaiseen asiakaskokemukseen ja vastuullisiin toimintatapoihin koko hankintaketjussa.

Lisätietoja medialle: Matti Häkkinen, tietohallintojohtaja, matti.hakkinen@mastermark.fi, 040 558 9019

MASTERMARK

Mastermark Oy, Viestintä
mastermark@mastermark.fi

Mastermark Oy on suomalainen brändikohtaamiisiin erikoistunut yritys ja se myy ja maahantuo brändi-, lahja- ja promootiotuotteita. Tytäryrityksen Mastermark Brands Oy:n kanssa yritykset työllistävät n. 100 henkeä ja yhteinen liikevaihto on n. 19,4 miljoonaa euroa. Yritykset edustavat yhdessä yhteensä yli 50 kansainvälistä brändiä Suomessa. Päätoimipaikka sijaitsee Turussa ja myyntikonttorit sijaitsevat ympäri Suomea.

Lue lisää: mastermark.fi

Liity yhteisöihimme: Facebook, Instagram, LinkedIn, Youtube

Lisätietoja [EcoVadis-vastuullisuusarvioinnista](#) (englanniksi)

Lisätietoja [Science Based Target iniciativesta \(SBTi\)](#) (englanniksi)

Lisätietoja sertifikaateista ISO 9001, ISO 14001, ISO 27001 ja ISO 45001